



# PORTAIL DE TÉLÉSERVICES DES AGENCES DE L'EAU

Pour accéder directement au site de télédéclaration :  
<https://teleservices.lesagencesdeleau.fr>

ou à partir du site : [www.lesagencesdeleau.fr](http://www.lesagencesdeleau.fr)

## BESOIN D'AIDE ?

J'appelle l'assistance téléphonique

**N° Vert 0 805 69 38 38**  
APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

ou l'assistance par email

[ENVOYER UN COURRIEL](#)

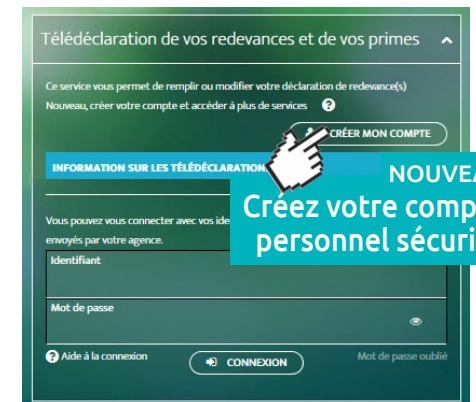


MINISTÈRE  
DE LA TRANSITION  
ÉCOLOGIQUE  
ET SOLIDAIRE



ÉTABLISSEMENTS PUBLICS DU MINISTÈRE  
EN CHARGE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

UN NOUVEL ESPACE, DE NOUVEAUX SERVICES  
**Ayez le bon réflexe, télédeclarez !**



MINISTÈRE  
DE LA TRANSITION  
ÉCOLOGIQUE  
ET SOLIDAIRE



ÉTABLISSEMENTS PUBLICS DU MINISTÈRE  
EN CHARGE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

# 1 JE M'IDENTIFIE

## Connexion

■ **Identifiez-vous**, en créant votre compte personnel à partir des identifiants fournis par votre agence de l'eau (*CONSEILLÉ*).

Création de compte personnel

Afin de vous identifier, merci de saisir les informations fournies par votre ou vos agence(s) :

Identifiant agence obligatoire

Mot de passe agence obligatoire

[Ajouter un compte agence](#)

■ **ou connectez-vous**, directement avec les identifiants fournis par votre agence de l'eau.

Veuillez renseigner les informations suivantes qui deviendront vos nouveaux identifiants :

Adresse mail obligatoire

Confirmation adresse mail obligatoire

Mot de passe personnel (8 à 16 caractères, minimum 1 majuscule, 1 minuscule et 1 chiffre) obligatoire

Confirmation mot de passe personnel obligatoire

# 2 JE TÉLÉDECLARE

## Saisie en ligne des déclarations

INFORMATIONS GÉNÉRALES    DONNÉES TECHNIQUES    OBSERVATIONS    PIÈCES JOINTES    VALIDATION

REDEVANCE POUR PRÉLEVEMENT SUR LA RESSOURCE EN EAU  
**DÉCLARATION 2016 AU TITRE DE L'ANNÉE 2015**

1 Informations générales    2 Données techniques    3 Observations    4 Pièces jointes    5 Validation

Tous les champs nous sont nécessaires, sauf ceux indiqués comme "facultatifs"

ÉTABLISSEMENT CONCERNÉ    DESTINATAIRE

— Dénomination sociale    — Dénomination sociale

### Une déclaration à remplir et à valider jusqu'au 31 mars

■ **Après chaque étape, cliquez sur le bouton "sauvegarder et passer à l'étape suivante".** Cela vous permettra de contrôler et de sauvegarder les informations déjà saisies.

■ **Après vérification des informations saisies, validez votre déclaration.**



Le document sera automatiquement signé et sera disponible dans la rubrique " Vos documents ".

# 3 JE GÈRE MES REDEVANCES OU MES PRIMES

## Nouvel espace, nouveaux services

Je gère mon compte :

- mes informations personnelles
- mon adresse mail et mon mot de passe

J'échange avec mon gestionnaire

**BESOIN D'AIDE :**

- je consulte l'aide en ligne
- je contacte l'assistance par email
- je consulte la faq

Je déclare et valide mes déclarations de redevances ou de primes

Je peux rectifier une déclaration de redevance déjà validée

Je peux signaler un changement d'adresse ou de situation

Je peux suivre l'état d'avancement de mes dossiers

Je peux consulter mes déclarations des années précédentes